

# How to deal with Unwanted Callers

190\_01

**Unfortunately these days not everyone who calls at your door is who they seem to be - so you should always be on your guard.**

If you read this simple guide and follow the Three Step Plan, you'll know exactly what to do.

- **If in doubt keep them out.**

It sounds simple, but if you don't let someone in - they will go away. Don't let them pressure you into opening the door.

- **Be prepared. Be in control.**

Think about what to say to doorstep cold callers in advance. And keep a list of key contact numbers near your phone so you can check out legitimate callers. Ask all other unwanted callers to go away.

- **Call a neighbour or the police.**

Contact a local relative or nominated neighbour who can help verify a cold caller. If you think someone is a rogue trader call us on 101. To report a distraction burglar or rogue trader who has taken your money and is still in the area - call 999.



If you have any doubt at all contact freephone:

**Welsh Water: 0800 281 141**

**Accuread: 0800 393 499**

Do not let any first time caller carry out any work on your property or garden.

**If in doubt - keep them out!**

PAN FYDD YN LLAI  
PWYSIG NA 999

 **101**

WHEN IT'S LESS  
URGENT THAN 999

Os yw eich diogelwch  
personnol dan  
fygythiad deialwch

 **999**

is the number to call  
if your personal safety  
is under threat

# Sut i ddelio â Galwyr Digroeso

190\_01

**Yn anffodus, y dyddiau hyn nid yw pob un sy'n galw wrth eich drws yr hyn y maent yn ymddangos eu bod - felly dylech bob amser fod ar eich gwylidwriaeth.**

Os darllenwch y canllawiau syml hyn a dilyn y Cynllun Tri Cham, byddwch yn gwybod yn union beth i'w wneud.

- **Os yn amau – cau y drysau.**

Mae'n swinio'n syml, ond os na wnewch adael rhywun i mewn - fe ânt i ffwrdd. Peidiwch â gadael iddynt roi pwysau arnoch i agor y drws.

- **Byddwch barod. Byddwch mewn rheolaeth.**

Meddyliwch ymlaen llaw am beth i'w ddweud wrth alwyr carreg y drws. Cadwch restr o rifau cyswllt allweddol wrth eich ffôn fel y gallwch wirio galwyr dilys. Gofynnwch i bob galwr digroeso arall i fynd i ffwrdd.

- **Galwch gymydog neu'r heddlu.**

Cysylltwch â pherthynas lleol neu gymydog enwebedig a all gynorthwyo i wirio galwyr carreg y drws. Os ydych chi'n meddwl bod rhywun yn fasnachwr ffug ffoiwch ni ar 101. Er mwyn riportio lleidr tynnu sylw neu fasnachwr ffug sydd wedi cymryd eich arian ac sydd yn dal yn yr ardal - ffoiwch 999.



Os oes gennych unrhyw amheuaeth o gwbl ffoiwch rhadffôn:

**Dŵr Cymru: 0800 281 141**

**Accuread: 0800 393 499**

Peidiwch â gadael i unrhyw alwr y tro cyntaf wneud unrhyw waith ar eich eiddo na'ch gardd.

**Os yn amau – cau y drysau!**

**PAN FYDD YN LLAI  
PWYSIG NA 999**

**101**

**WHEN IT'S LESS  
URGENT THAN 999**

**Os yw eich diogelwch  
personnal dan  
fygythiad dealwch**

**999**

**is the number to call  
if your personal safety  
is under threat**